

# ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

## Allmänna villkor

Hot Screen AB säljer endast till återförsäljare. För att bli återförsäljare hos Hot Screen AB måste du vara i branschen av handel med förädlade plagg eller sådan verksamhet Hot Screen AB bedömer som likvärdig. Du kan ansöka om att bli återförsäljare genom att klicka på länken "kontoansökan" på Hot Screen AB:s webbplats eller genom att kontakta Hot Screen AB. Aktuell kontaktinformation återfinns på Hot Screen AB:s webbplats. [www.hotscreen.se](http://www.hotscreen.se)

## Priser

Hot Screen AB:s priser baseras på gällande prislista. Hot Screen AB:s prislista gäller per kalenderår. Alla Hot Screen AB:s priser är exklusive moms och frakt. Hot Screen AB reserverar sig mot eventuella prisändringar orsakade av faktorer som ligger utanför Hot Screen AB:s kontroll och påverkan.

## Betalningsvillkor

Kredittiden är 30 dagar. Hot Screen AB fakturerar två gånger i månaden, 1:e och 15:e varje månad. Vid försenad betalning har Hot Screen AB rätt att ta ut dröjsmålsränta (8%). Produkterna förblir Hot Screen AB:s egendom till dess full betalning erlagts. Om det finns skäligt tvivel avseende kundens betalningsförmåga, har Hot Screen AB rätt att förkorta kredittiden, kräva förskottsbetalning eller annan säkerhet för framtida leveranser.

## Leverans

Leverans sker inom & utanför Sverige och av Hot Screen AB anlita transportör eller budfirma med leveransvillkor fritt Hot Screen AB:s lager. Risk för leveransen går över på kunden när produkten överlämnas från Hot Screen AB till transportören enligt Incoterms 2010 EXW-Ex Works.

## Frakt

Frakt debiteras enligt gällande prislista.

## Force Majeure

Hot Screen AB äger gentemot kunden rätt att utan ersättningsskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta leverans i den mån fullgörande av leveransen omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördröjas på grund av omständigheter utanför Hot Screen ABs kontroll, såsom krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, avbrott i allmänna förbindelser, export- och importrestriktioner, laglig reglering eller annat påbud av myndighet i Sverige eller utlandet, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse, eller för fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av ovan nämnda omständigheter.

## Reklamation & Retur

Information om reklamation och retur finns på vår webbplats [www.hotscreen.se](http://www.hotscreen.se). Det går också bra att kontakta vår kundtjänst som kan hjälpa dig. Våra aktuella öppettider hittar du på [www.hotscreen.se](http://www.hotscreen.se)

## Ändring av villkor

Information och priser lämnas med reservation för tryck- och skrivfel. Hot Screen AB förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Allmänna Försäljningsvillkor.

# VÄRMETRANSFER FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

## Leveransalternativ

Ordinarie leverans: Max 5 arbetsdagar produktionstid efter godkänt korrektur/beställning. (4 dagars produktionstid vid beställning i webshop)

Expressleverans: Max 3 arbetsdagar produktionstid efter godkänt korrektur/beställning.

Dagen efter express (DEX): 1 arbetsdag produktionstid efter godkänt korrektur/beställning.

Dina varor skickas senast dagen efter beställning. Beställning av DEX måste ske innan kl. 14.00 för att Hot Screen AB garanterat skall kunna skicka dina varor dagen efter.

## Orderbekräftelse

Inom 12 timmars ordinarie arbetstid från ordertillfälle skickas en digital orderbekräftelse med planerat leveransdatum. Orderbekräftelsen skickas via e-post till återförsäljares valda kontakt för e-post. Vid order beställd via webshop skickas orderbekräftelsen automatiskt direkt vid godkännande av ordern.

## Ändringar efter orderbekräftelse

När orderbekräftelse är skickad från Hot Screen AB medges inga ändringar av order.

## Leveransavisering

Samma dag ordern utleveras från Hot Screen AB skickas en digital leveransavisering via e-post till återförsäljarens valda kontakt för e-post tillsammans med en länk för att spåra ordern. Länken pekar på speditörs digitala system för spårning av paket och möjliggör spårning av försändelsen.

## Försening av leverans

Uppstår komplikation som försenar leveransen skickas en avisering med orsak till försening och nytt leveransdatum via e-post till återförsäljarens valda kontakt för e-post.

## Garanti

Hot Screen AB garanterar att levererad produkt överensstämmer med korrektur, enligt beställning eller bifogat grafiskt material. Vid eventuella avvikelser producerar Hot Screen AB nya värmetransfer kostnadsfritt.

## Ansvarsbegränsning

Hot Screen AB är inte ansvarig för återförsäljarens uteblivna vinst, transportkostnader, produktionsbortfall eller andra ekonomiska förluster. Hot Screen AB ansvar heller inte för skada som uppstått vid felaktig användning eller applicering av värmetransfer på material som inte verifierats vara lämplig för värmetransferprodukten.

## Värmetransfers funktion -Återförsäljarens ansvar

Det är återförsäljarens ansvar att säkerställa värmetransfers lämplighet och funktion för produkten den appliceras på. Hot Screen AB skickar vid förfrågan kostnadsfritt produktprover för verifikation av funktion. Hot Screen AB utför kostnadsfri verifikation vid osäkerhet kring lämplighet på valt material.

## Förbehåll tryckunderlag

Hot Screen AB tar inget ansvar för insänt material, varken för innehållet eller dess form. Insänt material lagras och tillgängliggörs för återbeställning av beställaren i digitala arkiv, den som sänder digitalt material till Hot Screen AB anses medge sådan lagring. Förbehåll mot detta accepteras inte.

# VÄRMEPRESSAR FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

## Leverans Hot 2000 Värmepress

Ordinarie leverans: Max 5 arbetsdagar efter beställning av Hot 2000 värmepress.

Vid beställning av större antal än 5st Hot 2000 vid samma beställningstillfälle måste leveranstiden avtalas vid beställningstillfället beroende på beställningens omfattning. Kontakta kundtjänst eller säljare för korrekt leveranstid.

## Leverans Övrig värmepress eller specialproduktion

Vid beställning av annan värmepress än Hot 2000, eller specialproduktion avtalas leveranstiden vid beställningstillfället beroende på beställningens omfattning och art.

## Orderbekräftelse

Inom 12 timmars arbetstid från ordertillfälle skickas en digital orderbekräftelse med planerat leveransdatum. Orderbekräftelsen skickas via e-post till återförsäljares valda kontakt för e-post. Vid order beställd via webshop skickas orderbekräftelsen automatiskt direkt vid godkännande av ordern.

## Ändringar efter orderbekräftelse

När orderbekräftelse är skickad från Hot Screen AB men inte utlevererad till speditör medges ändringar av order. Detta såvida det inte gäller värmepress av annat fabrikat eller specialproduktion.

## Leveransavisering

Samma dag som ordern utlevereras från Hot Screen AB skickas en digital leveransavisering via e-post till återförsäljarens valda kontakt för e-post tillsammans med en länk för att spåra ordern. Länken pekar på speditörs digitala system för spårning av paket och möjliggör spårning av försändelsen.

## Försening av leverans

Uppstår komplikation som försenar leveransen skickas en avisering med orsak till försening och nytt leveransdatum via e-post till återförsäljarens valda kontakt för e-post.

## Garanti

Garantitiden avseende Hot 2000 värmepress funktion uppgår till ett (1) år räknat från försäljningstillfället. Produktgarantivillkor återfinns i manualen för Hot 2000 värmepress.

## Ansvarsbegränsning

Hot Screen AB är inte ansvarig för återförsäljarens uteblivna vinst, transportkostnader, produktionsbortfall eller andra ekonomiska förluster. Hot Screen AB ansvar heller inte för skada som uppstått vid felaktig användning av värmepressen.

## RETUR & REKLAMATION

### Reklamation av värmeförskif för applicering på plagg

Var vänlig kontrollera din beställning noggrant så att det stämmer överens med dina önskemål d.v.s. layout, stavning, storlek, färger, antal m.m. Hot Screen ersätter inte felaktigt beställda värmeförskif.

Du som kund skall vid mottagandet kontrollera produkten/leveransen. För att få åberopa att en produkt/leverans är felaktig skall du omedelbart reklamera det till Hot Screen. Har Hot Screen tillverkat värmeförskif felaktigt så ersätter Hot Screen med nya korrekta värmeförskif.

Hot Screen erbjuder även nöjd kundgaranti på värmeförskif. Är du av någon anledning inte nöjd med värmeförskif erbjuder Hot Screen att producera nya ersättningstransfer utan kostnad. För att kunna åberopa nöjd kundgaranti krävs en ifylld returföljesedel som skickas tillsammans med den felaktiga värmeförskif. Kontakta kundtjänst för att erhålla en kostnadsfri retursedel när du åberopar nöjd kundgaranti.

### Reklamation efter applicering på plagg

Det är viktigt att du som kund kontrollerar att rätt värmeförskif kommer på rätt plagg. Hot Screen ersätter **inte** plagg där fel värmeförskif har applicerats eller där värmeförskif applicerats på fel sätt. Se produktblad för appliceringsinstruktioner.

### Värmeförskif och dess lämplighet för plagg

Hot Screen producerar en mångsidig värmeförskif som fungerar på de flesta textila material. Då det finns en nästan oändlig mängd olika behandlingar och infärgningar av textil/plagg är det alltid klokt att testa textilierna.

Antingen får du prover av oss och testar själv, alternativt skickar du in materialen du önskar få testade till Hot Screen och får då en rapport tillbaka från vårt testlab. Alla tester är givetvis kostnadsfria för dig som kund.